

## Política de Tratamiento de datos

Alimentos la Cali S.A.S – Berna, empresa colombiana, domiciliada en el municipio Palmira – Valle del Cauca, en La Dolores en la dirección calle 1 transversal 3 -240 identificada con NIT 890329874, en adelante BERNA, es una compañía dedicada a atender el mercado de la producción y distribución de alimentos cárnicos, con presencia en gran parte del territorio nacional, a través de nuestros 8 puntos de venta, Distribuidores y principales supermercados en las diferentes ciudades del país, pudiendo llegar de esta forma a más de 20 Departamentos de la país.

A través de la presente política se pretende regular el tratamiento de los datos personales que reposan en nuestras bases de datos y/o archivos, dentro de los cuales se encuentran, EMPLEADOS DIRECTOS Y TEMPORALES, CANDIDATOS, CLIENTES Y CONSUMIDORES FINALES de nuestros productos.

- **CONTENIDO Y ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

BERNA informa que, mediante la autorización, libre, previa, expresa e informada usted como titular de datos personales, autoriza que sus datos personales sean captados, almacenados, usados, actualizados, circulados y en general tratados conforme a las finalidades que se relacionan en el presente AVISO DE PRIVACIDAD.

BERNA informa que, en el evento de introducir algún cambio en los procedimientos y políticas de privacidad, ésta publicará los mismos en su sitio web, lo anterior con el fin de mantener a todos los titulares de datos personales informados y actualizados sobre las condiciones de uso de sus datos.

- **CONSENTIMIENTO.**

BERNA informa a todos los titulares de datos personales, que éstos pueden en cualquier momento revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos, siempre que sea legal o contractualmente permitido, mediante el envío de la comunicación y/o solicitud pertinente a las direcciones que constan en el numeral 10 “EJERCICIO DE DERECHOS” del presente AVISO DE PRIVACIDAD, aportando copia de un documento que permita acreditar su identidad

- **DESCRIPCIÓN DE LAS FINALIDADES APLICADAS A SUS DATOS PERSONALES.**

BERNA se permite informar por medio de este documento las finalidades del tratamiento que responderán el adecuado desarrollo de sus actividades de la siguiente forma:

1. **FINALIDADES APLICABLES A TODOS LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES.**

Las finalidades del tratamiento de los datos personales que se describen a continuación se aplicarán a todos los titulares de datos personales que hayan otorgado su autorización previa e informada:

1. Gestionar el cumplimiento, mantenimiento, desarrollo y control de las cualesquiera relaciones de tipo civil, comercial, laboral o legal que BERNA sostenga con el titular.
1. Dar respuesta a las dudas, quejas, comentarios o inquietudes que pueda tener relativas al tratamiento de sus datos personales, así como cualquiera otra consulta que pueda tener.
2. Tratar sus datos personales con fines comerciales, ya sea por correo ordinario, correo electrónico, SMS, o cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente conocida o por conocerse. Los envíos podrán ir referidos a productos y/o servicios de LA RESPONSABLE, y/o de otras entidades o aliados comerciales de ésta.
3. Monitorear a través de sistemas de circuito cerrado de televisión y videovigilancia para fines relacionados con la seguridad de los bienes, las personas, e infraestructura física de las instalaciones propiedad de BERNA

4. Establecer controles de acceso lógicos y físicos para mantener la seguridad de las instalaciones y aplicativos de BERNÁ
5. Permitir la elaboración de encuestas, análisis y en general cualquier tipo de estudio de mercado.
6. Enviar a través de cualquier medio de comunicación, electrónico o físico, conocido o por conocerse, informaciones, noticias, boletines, actualizaciones, notificaciones de carácter general e institucional por parte de BERNÁ
7. Consultar y verificar sus datos personales que se encuentren almacenados en bases de datos públicas, centrales y sistemas de prevención de riesgo, compañías especializadas, referencias y contactos.
8. Consultar su información en listas para la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo.
9. Emitir, previa solicitud del titular de los datos, certificaciones respecto a las relaciones contractuales y/o de carácter legal que usted mantenga o haya mantenido con BERNÁ
10. Transferir o transmitir sus datos personales a entidades y/o autoridades judiciales y/o administrativas, cuando éstos sean requeridos en relación a su objeto y necesarios para el cumplimiento de sus funciones.

De la misma manera, BERNÁ informa que se aplicarán FINALIDADES ESPECÍFICAS PARA CIERTOS TITULARES las cuales se describen a continuación:

- CLIENTES.

1. Realizar una debida gestión a la relación comercial que el titular tenga con BERNÁ
1. Recolectar, registrar y actualizar sus datos personales con la finalidad de informar, comunicar, organizar, controlar, atender, acreditar las actividades en relación con su condición de cliente de BERNÁ
2. Enviar a través de correo ordinario, correo electrónico, SMS, o cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente conocida o por conocerse, información concerniente a los estados de cuenta de los productos y/o servicios adquiridos en BERNÁ
3. Verificar los estados de afiliación y otros servicios de igual índole que se tenga con BERNÁ
4. Analizar de forma general y/o individual el riesgo financiero del cliente.
5. Administrar y gestionar los diferentes procesos de pagos y gestión de cobranzas que se encuentren en cabeza de BERNÁ

- CONSUMIDORES FINALES.

1. Recolectar, registrar y actualizar sus datos personales con la finalidad de informar, comunicar, organizar, controlar, atender, acreditar las actividades en relación a su condición de consumidor final de los productos elaborados por BERNÁ
  1. Participar en promociones, rifas y juegos que desarrolle BERNÁ
- Realizar análisis, estudios y/o investigaciones con fines estadísticos y/o comerciales respecto a su conducta de consumo.

- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercadeo de los productos elaborados por BERNÁ

- CESIÓN DE DATOS PERSONALES.

BERNÁ no realizará transferencia de los datos personales de los titulares a otras entidades sin antes obtener su previo consentimiento, salvo que la transferencia de los datos sea necesaria para el mantenimiento de la relación con el titular.

- SEGURIDAD.

BERNÁ ha incorporado en sus diferentes sistemas niveles de seguridad adecuados con el fin de proteger los datos personales de todos los titulares frente a posibles pérdidas accidentales, accesos, modificaciones y/o tratamientos no autorizados, lo anterior de acuerdo al estado de la tecnología, el tipo y naturaleza de los datos que se encuentran en nuestras bases de datos y/o archivos y los riesgos a que están expuestos.

- CONFIDENCIALIDAD.

Los datos personales que podamos obtener a través de cualquier formato, contrato, comunicación física o electrónica, serán tratados con total confidencialidad, comprometiéndonos a guardar debido secreto respecto de los mismos y garantizando que en su almacenamiento y/o conservación se adoptarán medidas necesarias con el fin de evitar su alteración, pérdida, acceso y/o tratamiento no autorizado, lo anterior de acuerdo con lo que establece la normatividad vigente en materia de protección de datos en Colombia.

- **DATOS SENSIBLES.**

BERNA realizará el tratamiento de datos sensibles siempre con la previa, debida, explícita y expresa autorización del titular con el fin de garantizar en todo momento la intimidad y privacidad del titular de los datos personales, sin perjuicio de realizar el tratamiento sin autorización explícita de su titular cuando se configuren los presupuestos de excepción del artículo 6 de la Ley 1581 de 2012.

“El Titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización; b) El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado.”

- **DATOS PÚBLICOS.**

BERNA podrá utilizar sin previa autorización del titular información de carácter personal, tratamiento que realizará siempre bajo el entendimiento de que los datos públicos son aquellos que se encuentran contenidos en documentos públicos.

#### 1. EJERCICIO DE DERECHOS.

El titular podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión y prueba de autorización ante BERNA mediante el envío de una notificación por escrito, adjuntando fotocopia de un documento que acredite su identidad, a las direcciones indicadas a continuación:

- **Página web:** Podrá contactarnos a través de la página web de la entidad [www.Tienda.berna.biz](http://www.Tienda.berna.biz)
- **Correo electrónico:** Podrá dirigirse vía correo electrónico a [info@lacali.com](mailto:info@lacali.com)
- **Oficina domicilio principal:** Podrá dirigirse a las oficinas del domicilio principal de la empresa ubicada en Alimentos la Cali S.A.S – Berna, empresa colombiana, domiciliada en el municipio Palmira – Valle del Cauca, en La Dolores en la dirección calle 1 transversal 3 -240

Para cualquier duda relacionada con la presente Política de Privacidad, el titular podrá ponerse en contacto con BERNA a través de las direcciones antes mencionadas.

## Política de Cookies

Las *cookies* o dispositivo de almacenamiento y recuperación de datos, es un fichero enviado por una página web al navegador del usuario y que se almacena automáticamente en el terminal de éste para que la página web en cuestión pueda consultar la actividad previa del usuario y “reconocerle”.

Estas pueden recordar otros tipos de información personal, como la contraseña de un usuario, de manera que no haya que volver a escribirla cada vez que visita el mismo sitio, o sus preferencias en cuanto a la configuración de la página web (idioma, resolución de pantalla, entre otros).

Además son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de la web. Las cookies no pueden dañar su equipo y que estén activadas ayuda a identificar y resolver los errores.

En definitiva, una cookie no es más que una sucesión de datos de navegación que se almacenan en el equipo del usuario y que las páginas web detectan y reconocen para “recordar” dicha navegación.

A continuación, proporcionamos más información sobre el **uso de cookies utilizadas en nuestra página web**, distinguiendo:

– **Cookies de sesión:** Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web y caducan al terminar la sesión. La información obtenida por medio de estas cookies sirve para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitar su uso.

– **Cookies analíticas:** Son aquellas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas.

**Este Sitio Web utiliza cookies de sesión, cookies analíticas para asegurar la mejor experiencia al usuario.**

## Garantías complementarias – Gestión de cookies

Todos los navegadores de Internet permiten limitar el comportamiento de una cookie o desactivar las cookies dentro de la configuración o las opciones del navegador. Los pasos para hacerlo son diferentes para cada navegador, pudiéndose encontrar instrucciones en el menú de ayuda de tu navegador.

Muchos navegadores permiten activar un modo privado mediante el cual las cookies se borran siempre después de la visita. Dependiendo de cada navegador este modo privado, puede tener diferentes nombres. A continuación se puede encontrar una lista de los navegadores más comunes con un enlace a la configuración de cookies y los diferentes nombres de este “modo privado”:

**Internet Explorer 8 y superior;** *InPrivate*

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

**Safari 2 y superior;** *Navegación Privada*

[http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=es\\_es&locale=es\\_es](http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=es_es&locale=es_es)

**Opera 10.5 y superior;** *Navegación Privada*

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

**Firefox 3.5 y superior;** *Navegación Privada*

<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

**Google Chrome 10 y superior;** *Incógnito*

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>